宁波市镇海区民政局

2021年度政府信息公开工作年度报告

编制说明：本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及省、市、区政府对政务信息公开工作有关要求，由镇海区民政局编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告所涉内容有咨询或疑问，请与宁波市镇海区民政局联系（地址：宁波市镇海区民和路569号区民政局办公室，邮编：315200,电话:0574-86260670）。

一、总体情况

镇海区民政局认真对照政府信息公开工作的相关要求开展2021年政府信息公开工作，准确把握政府信息公开工作要点，进一步加大民政民生领域信息公开力度，明确公开重点，细化公开内容，增强公开实效，通过微信公众号、网络问政平台等方式及时回应社会关切，公开工作实现制度化、规范化、标准化。

（一）主动公开政府信息情况

全年主动公开政府信息数525条，其中，通过信息公开平台公开信息262条，涉及行政审批事项123条、工作信息38条、业务服务信息75条、财务信息12条；通过“镇海民政”微信公众号公开信息263条，充分利用微信这一网络多媒体平台为宣传载体，发送涵盖镇海区民政要闻、先进经验做法、优秀民政人物事迹、各社会组织机构公益信息、时事热点等方面内容。另外，还通过不同渠道和方式公开政府信息，包括媒体平台200余条、省民政厅网站微信7条、市民政局网站57条等。2021年，共办理人大代表建议议案8件，政协委员提案4件，全部在规定时间办结，并将办理结果全部予以公开。

（二）依申请公开情况

2021年，未收到政府信息公开申请。无因政府信息公开引起的行政复议或诉讼。

（三）政府信息管理情况

在相关节日、疫情爆发、恶劣天气等特殊时段，发布与群众生活相关的信息，如在清明节期间，发布出行以及文明祭扫先关内容，在七夕节期间，发布婚俗改革营造与时代气质相适应的婚俗文化。疫情爆发期间，发送疫情防控相关信息20余次，及时发布民政相关机构的运行情况通知，如暂停冬至日祭扫、养老机构实行封闭式管理、福利彩票机构停运等，并通过微信公众号视频号发布抗疫动态7条，累计播放量达12000余次，

（四）政府信息公开平台建设情况

持续完善养老服务和社会救助板块内容建设，按月份公开老年人高龄津贴、在册特困人员名单、在册临时救助业务符合名单、在册低保户名单、在册低保边缘户名单等业务数据，加强社会救助和养老信息公开的针对性和有效性。更新公开镇海区养老服务机构信息情况，发布6个镇（街道）91家养老服务机构信息以及联系方式，对外公开养老政策文件27条，并对《生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》、《政府购买居家养老服务方案》进行政策解读，全面提高民政政策的社会知晓率和民政对象对相关政策的认知度。

（五）监督保障情况

按照《镇海区民政局关于进一步落实紧急信息报送工作的通知》，以社会高度关注、公益色彩浓厚的社会事业为重点，着力推进困难群众精准帮扶、社会救助和社会福利等领域政府信息公开，定期对公开的政府信息做好保密审查，加强和规范依申请公开工作，对不公开的政府信息进行评审，确保应公开尽公开。通过镇海网络问政平台“镇海问一次”，积极回应社会关切，回复问题30条信息，全部做到及时回复。依托区、镇（街道）两级社会救助监督电话，深化社会救助信息公开服务水平，积极回应群众关切问题，把问题化解在基层。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 2 | 12 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 168 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 3 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

由于政务公开涉及面广、政策性强，主动公开形式不够丰富。主动公开的信息分类还不够准确，同时由于各科室工作性质要求不同，在公开的格式上不能完全统一，上述问题有待于今后的工作中进行协调，并加以改进。

　下一步，我局将进一步创新公开形式，创新政务公开的新形式、新途径、新方法，通过多渠道回应广大群众关注的热点、难点问题，扩大政务公开的覆盖面。进一步加强信息公开业务培训，强化对信息公开制度的学习，提高信息公开队伍建设，切实提高我局政府信息公开队伍的综合素质和业务水平。

六、其他需要报告的事项

区民政局根据国务院办公厅印发的《政府信息公开信息处理费管理办法》和省市相关规定，引导申请人合理行使权利，对申请公开政府信息超出一定数量或频次范围的申请人，按照《办法》规定收取信息处理费，本年度无相关情况，故未产生相关费用。今后，区民政局将严格执行收费公示制度，向社会公示收费项目、收费标准、收费依据、收费范围、收费对象、监督举报电话等，自觉接受社会监督。