**宁波市镇海区民政局**

**2020年政府信息公开工作年度报告**

一、总体情况

2020年，镇海区民政局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区政府对政务信息公开工作的各项要求，按照制度化、常态化、标准化要求，及时、准确、主动向社会公开民政日常工作动态和政策文件，加大政务公开工作推进力度，方便群众办事和监督，并取得了较好的回响。

2020年，区民政局在镇海区人民政府官网主动公开信息150余条，其中工作动态类130余条，涉及基层社工队伍建设、困难群众救助、养老服务提质、社会组织登记等多个方面，每月按时公开在册特困人员、临时救助区级审批、在册城乡低保家庭、在册城乡低保边缘家庭、高龄补助名单，涵盖准予变更行政许可决定书16条，准予注销行政许可决定书13条，社会组织团体组织登记公告18条；公示信息类14条，涉及区级岗位能手、优秀全能社工、最美养老护理员等多个项目，涵盖采购询价类公示5条，涉及镇海区社会组织服务中心设计项目询价、2020年-2023年度地名标牌采购中标公告等；流程指南类2条，涉及宁波市镇海区民政局公共信用修复指南与城乡低保和特困救助供养流程图；部门预决算公示2条，涉及镇海区民政局2019年度部门决算和2020年部门预算；年度报告1条，涉及2019年度政府信息公开年度报告；并将民政局主要职责、内设机构、部门领导、联系方式、下属事业单位等信息予以公示。

2020年，共办理人大代表建议议案8件，政协委员提案8件，全部在规定时间办结，并将办理结果全部予以公开。

通过“镇海民政”微博发布信息74条，“镇海民政”微信发布信息250余条。在节日、疫情、台风、寒潮等特殊时段，发布与群众生活相关的信息，引发共鸣，例如在疫情期间进行“战疫情、社工行，讲述社工好故事”的征文赏析、在七夕节预热特色婚姻登记活动、在寒潮来临前做好预警等。进一步加强政策宣传解读，例如在《中华人民共和国民法典》、《养老机构管理办法》、《养老机构护理分级与服务规范》等政策出台后，及时在微信公众号进行政策图解，有效提升政策的可读性，增强社会影响力。

通过镇海网络问政平台“镇海问一次”，积极回应社会关切，对网友留言咨询的38条信息，全部做到及时回复。依托区、镇（街道）两级社会救助监督电话，进一步巩固社会救助信息公开服务水平，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。加强政府网站内容建设和信息发布审核，积极串联“镇海民政”、“镇养通”、“镇海社会组织”微信以及其他各网络媒体平台传播民政资讯。建立《镇海区民政局关于进一步落实紧急信息报送工作的通知》，明确重要舆情信息及时报告制度，全年未造成负面舆情。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　22 | 　-3 | 　81 |
| 其他对外管理服务事项 | 　112 | 　-52 | 　696 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　33 | 　+62 | 　2 |
| 行政强制 | 　3 | 　-3 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　0 | 0  |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　9 | 538.0289 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （七）总计 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，镇海区民政局政府信息公开工作在内容质量、时效等方面取得一定成效，但依然存在一些不足，与群众期望还有一定的差距，政策解读数量以及形式还有待提高，工作公开的领域范围还有待扩大，政府信息公开时效性、准确性还有待进一步提高。

2021年，我们将进一步加大公开力度，不断提高信息公开水平。一是进一步丰富政务公开形式。拓展政策解读渠道和方式，采用条形图、柱状图、饼图等利与群众理解的多样化表现形式，提高数据政策的针对性、可读性和传播面；二是进一步提升公开内容质量。通过集中培训讨论等方式，加大对信息公开的理解；三是进一步拓宽公开范围，督促各科室、局属单位做好重点领域主动公开工作，增强各科室、局属单位政务公开主动性和积极性。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

镇海区民政局

2021年1月12日